

Sehr geehrter Samsung Partner

Wir freuen uns Sie heute über einige Updates im Bereich B2B Kundenservice informieren zu können.

Verbessertes Setup für die Samsung B2B Hotline

Da wir immer höchste Qualität sowohl bei unseren Produkten und Lösungen, als auch bei unserem Service-Angebot anstreben, haben wir uns dazu entschieden unseren B2B Kundensupport in das bereits für Samsung Deutschland und Österreich bestehende Support Team zu integrieren. Anfragen aus der Westschweiz werden von unserem französischsprachigen Samsung Support Team übernommen. Somit können Sie von der langjährigen und bewährten Supporterfahrung und einer schnelleren Reaktionszeit profitieren.

Zögern Sie also nicht unsere Kollegen vom Support bei Fragen und Anregungen zu unseren Produkten wie folgt zu kontaktieren:

- **Tel.: 0800 249 224** (Montag bis Freitag: 8.00 bis 17.30 Uhr)
- **E-Mail: serviceb2b_ch@samsung.com**
- **Smart Repair (Online Reparatur Anmeldung) für Smart LED Signage Module:**
<https://www.samsung.com/ch/business/support/repair-service/>

Neue Reparaturpartner

Neben der Weiterentwicklung der Samsung B2B Hotline, haben wir ebenfalls unser Reparaturnetzwerk für B2B Displays wie folgt optimiert:

- **Samsung B2B Display Pick-up Service (Abholservice)**

Wir freuen uns, Ihnen Pictronic als erfahrenen Servicepartner für Displayreparaturen nun auch für den B2B-Bereich vorstellen zu dürfen. Die Anmeldung der Reparaturen erfolgt über die B2B Hotline (via Smart Repair, telefonisch oder per E-Mail).

Bei Nachfragen zu bestehenden Reparaturaufträgen können Sie Pictronic telefonisch unter 062 892 96 00 oder via E-Mail unter service@pictronic.ch erreichen.

- **Samsung B2B Display In-home Service (Vor-Ort-Service)**

Sertronics übernimmt ab sofort die Samsung B2B Display In-home Aufträge für die ganze Schweiz und alle Sprachregionen. Auch die Anmeldung der Vor-Ort-Reparaturen erfolgt über die B2B Hotline (via Smart Repair, telefonisch oder per E-Mail).

Falls Sie zu einem bestehenden Auftrag eine Frage haben, steht Ihnen Sertronics telefonisch unter 056 417 71 11 oder via E-Mail unter service@sertronics.ch zur Verfügung.

Wir möchten uns recht herzlich für die gute Zusammenarbeit und Ihr Vertrauen in die Produkte unserer Marke bedanken.

Freundliche Grüsse

Ihr Samsung CE IT Team