

# SERVICEINFORMATIONEN FÜR UNSERE PARTNER



## WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR UNSERE PARTNER IN DER SCHWEIZ

### Neuer zentraler Kontakt für den EPSON Support in der Schweiz

Ab dem **01.04.2023** ist der EPSON Support in der Schweiz ausschließlich über die EPSON Webseite unter folgendem Link erreichbar.

[Support Homepage | Epson Schweiz](#)

Bitte wählen Sie das entsprechende Produkt auf der Webseite aus. Unter dem Tab „Kontakt“ finden Sie die verschiedenen Kontaktmöglichkeiten zu unserem technischen Support.

Mit Ihrer Seriennummer oder der Auftragsnummer, können Sie über den folgenden Link den Status Ihrer Reparatur überprüfen.

[esag.ch - Service & Support](#)

Anfragen zu EPSON Ersatzteilen stellen Sie bitte direkt an unseren Ersatzteildistributor.

GEDAT Datentechnik GmbH  
Antonstraße 3  
09337 Hohenstein-Ernstthal

[GEDAT GmbH \(gedat-spareparts.com\)](#)

Wir bitten Sie diese Veränderungen in Ihrem Unternehmen entsprechend zu kommunizieren. Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Epson Ansprechpartner.